

Raadsinformatiebrief

Onderwerp	:	Start voorbereiding aanschaf VTH-zaaksysteem
Datum	:	30 augustus 2022
Zaaknummer	:	1148103
Portefeuillehouder	:	Wethouder Arco Bikker
Behandelend ambtenaar	:	Anja Monster

Beste leden van de gemeenteraad,

Met deze raadsinformatiebrief informeren we over het proces om te komen tot aanschaf van een specifiek zaaksysteem voor Vergunning, Toezicht en Handhaving (= VTH). De portefeuillehouder heeft u eerder geïnformeerd over de mogelijke aanschaf van een specifiek zaaksysteem. Daarbij is er vanuit uw raad aandacht gevraagd voor een goede dienstverlening met daarbij een goed werkend klantvolgsysteem.

1. Huidig zaaksysteem voldoet niet voor VTH-werkzaamheden

Wij werken sinds de start van Molenlanden met een nieuw generiek zaaksysteem. Het systeem werkt voor de meeste processen prima. Voor VTH voldoet het systeem helaas nog steeds niet aan de verwachtingen en wel om twee hoofdredenen:

1. De processen binnen VTH zijn vaak complex, specifiek en termijnen zijn belangrijk. Het zaaksysteem is een generiek systeem dat de specifieke BWT-werkzaamheden onvoldoende ondersteunt.
2. Vanuit gebruikers- en beheerders perspectief kost ons zaaksysteem voor BWT-taken voor de betrokken vakteams (te) veel tijd.

We willen daarom graag overstappen op een specifiek VTH-zaaksysteem. In de kader- en zomernota zijn hiervoor bedragen gereserveerd.

2. De tijd is nu nog niet rijp om een VTH-zaaksysteem aan te schaffen

We hebben het afgelopen kwartaal een globale marktverkenning gedaan voor een nieuw VTH-zaaksysteem. Hieruit komt naar voren dat leveranciers van VTH-zaaksystemen vanwege de komst van de Omgevingswet nu nauwelijks tijd en interesse hebben om een offerte uit te brengen. Tegelijkertijd hebben we bij gebruikers (andere gemeenten en omgevingsdiensten) van diverse zaaksystemen hun ervaringen uitgevraagd. Hierdoor hebben we een goed beeld gekregen van de gebruikersvriendelijkheid van de diverse systemen.

Uit een verkenning bij leveranciers en gebruikers komt verder naar voren dat een intern functioneel beheerder voor een VTH-zaaksysteem echt nodig is om te kunnen overstappen naar een ander zaaksysteem. Die hebben we in Molenlanden nog niet. Het personeelsbudget daarvoor wel. De middelen

voor functioneel beheer zijn per 1 jan 2023 via de begroting structureel beschikbaar. Met de zomernota 2022 is ook budget voor dit jaar geaccordeerd, zodat we kunnen starten met de werving van 1 fte functioneel beheerder. Gezien de krapte op de arbeidsmarkt is de functie van functioneel beheerder bijzonder lastig in te vullen, maar onze inzet is erop gericht in het najaar toch een functioneel beheerder in huis te hebben.

3. In 4^e kwartaal 2022 stellen we een PvE en aanbestedingsstrategie op

Als het lukt de vacature van functioneel beheerder in te vullen, starten we de voorbereidingen voor aanschaf van een specifiek VTH zaakstelsel. Concreet willen we in het 4^e kwartaal een Programma van Eisen opstellen en de aanbestedingsstrategie vaststellen. Ons streven is om in 2023 een keuze voor een zaakstelsel te maken. Of dit haalbaar is, hangt naast het werven van een functioneel beheerder af van de gekozen aanbestedingsvorm.

Wij verwachten u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Molenlanden,

De secretaris,

De burgemeester,

Leon Anink

Theo Segers