



## Motie gemeenteraad Molenlanden



**Onderwerp:** Nadere uitwerking inrichting loket burgerzaken (voorheen servicepunt)  
**Agendapunt:** 6a. Begroting 2023  
**Motienummer:** M2022-09

### Ondergetekenden stellen de volgende motie voor:

- Wij verzoeken het college alvorens het centraal servicepunt/loket burgerzaken in Bleskensgraaf te openen en de twee huidige servicepunten te sluiten, de gemeenteraad uitvoerig en volledig te informeren middels een raadsvoorstel ten aanzien van:
  - a. het serviceniveau van dit loket burgerzaken (langere openingstijden, avondopenstelling, weekendopenstelling, thuisbezorgen van documenten, klantvriendelijkheid en servicegerichtheid);
  - b. de wijze waarop het college nabijheid en bereikbaarheid van de gemeente voor alle inwoners denkt te bewerkstelligen;
  - c. een significante verbeterslag te maken ten opzichte van het huidige dienstverleningsniveau.

### Wij constateren dat:

- Zichtbaarheid en nabijheid van groot belang zijn voor herkenbaarheid van de (lokale) overheid en identificering van de inwoners met hun (lokale) overheid;
- Dat het terugbrengen van vijf naar twee naar één servicepunt in de gemeente enerzijds het gevolg is van minder gebruik van de servicepunten door het publiek en tegelijkertijd een aanzienlijk financieel voordeel oplevert;
- Het sluiten van servicepunten tot vragen en onbegrip leidt bij inwoners, zeker die van dorpen met een servicepunt;
- Servicepunten grotendeels worden gebruikt als loket burgerzaken voor de uitgifte van identiteitsdocumenten als paspoort, identiteitskaart, rijbewijs, gezondheidsverklaring, etc., maar er tegelijkertijd signalen zijn dat de servicepunten breder worden ingezet voor dienstverlening vanuit de gemeente, onder andere door het sociaal team, het welzijnswerk en het jongerenwerk.

### Wij vragen het college dit omdat:

- Zichtbaarheid en fysieke bereikbaarheid van de gemeente Molenlanden een groot goed is;
- De wethouder tijdens de begrotingsbehandeling duidelijk heeft gemaakt dat er



## Motie gemeenteraad Molenlanden

goed nagedacht is over deze te maken stap;

- Het een gemiste kans zou zijn van het college om deze weloverwogen stap niet veel breder en dieper toe te lichten;
- In deze toelichting mee te nemen zichtbaarheid van de gemeente, bereikbaarheid van de gemeente, serviceniveau richting inwoners en in het bijzonder oudere inwoners, minder mobiele inwoners en inwoners die minder digitaalvaardig zijn;
- Het college kan aangeven op welke wijze de gemeente wil voorzien in mogelijkheden, voorzieningen en onderkomens voor andere diensten dan hierboven genoemd en die toch onderdeel zijn van de gemeentelijke dienstverlening of in het verlengde daarvan opereren en in een behoefte van de inwoners voorzien.

Namens de volgende leden van de gemeenteraad van Molenlanden,

Berend Buddingh', Doe mee! Molenlanden

Wietse Blok, SGP Molenlanden

Bert Snoek, VVD Molenlanden



## Motie gemeenteraad Molenlanden

DIT VULT DE GRIFFIE IN:

| Gemeenteraad Molenlanden          |      |       |
|-----------------------------------|------|-------|
| Motienummer: M2022-09             |      |       |
| Aanwezige leden: 24               |      |       |
| Fractie                           | Voor | Tegen |
| Doe Mee! (8 zetels)               | 7    |       |
| SGP (6 zetels)                    | 5    |       |
| CDA (5 zetels)                    |      | 5     |
| ChristenUnie (5 zetels)           |      | 4     |
| VVD (2 zetels)                    | 2    |       |
| Progressief Molenlanden (1 zetel) |      | 1     |
| <b>Uitslag: Aangenomen</b>        |      |       |

Dit is besloten tijdens de openbare raadsvergadering van de gemeente Molenlanden, gehouden op 10 november 2022,

de griffier,

Marjolein Teunissen

de voorzitter,

Theo Segers